

INITIATION LSF: ACCUEIL DU PUBLIC SOURD ET MALENTENDANT

ADAPTER SES PRATIQUES DE COMMUNICATION : LSF ET COMMUNICATION VISUELLE NON VERBALE

Durée

3 jours

Référence Formation

SPEC- LSF

Contexte: Confrontés à l'accueil de personnes sourdes ou malentendantes, les professionnels des établissements recevant du public doivent pouvoir s'adapter leurs besoins spécifiques. Celles-ci doivent en effet pouvoir bénéficier d'un accueil adapté. Mieux connaître la surdité et les différents modes de communication visuelle peut aider à répondre aux besoins et attentes des personnes sourdes ou malentendantes et ainsi à mieux les considérer dans leurs spécificités.

Objectifs:

Connaître les besoins spécifiques de la communauté sourde et malentendante en matière d'accueil du public
Adapter les pratiques de communication en fonction des besoins de la personne sourde ou malentendante
Mettre en place un accueil adapté pour les personnes sourdes ou malentendantes
Echanger, en situation de travail, avec un usager sourd ou malentendant
Utiliser la communication visuelle non verbale
Aborder 100 signes du vocabulaire quotidien et professionnel
Mettre en œuvre les règles d'interaction en langue des signes française
Se constituer un signaire (répertoire vidéo en LSF)

Participants

Toutes personnes ou professionnels à des postes devant accueillir des publics.

Pré-requis

Pas de prérequis ou de modalités particulières.

Moyens pédagogiques:

- Méthode participative : Vidéo / Mise en situation (volontariat), travail en sous-groupes individuels ou binômes
- Privilégient l'interactivité : les apports théoriques sont illustrés par les situations vécues par les participants.
- Création d'un signaire vidéo.
- Evaluation continue, QCM, exercices pratiques ou mise en situation professionnelle en fin de stage

Formatrice Mme Gaëlle HUGOL : consultante ayant une expérience significative en langue des signes française et expert en formation pour adulte (14 ans d'expérience) avec une Licence professionnelle Intervention sociale, langue des signes –Aix-Marseille Université.

Sources :

De quoi parlons-nous quand nous parlons de « Sourds » ?, Andrea Benvenuto, « Le Télémaque », 2004/1 n°25
La langue des signes, statuts linguistiques et institutionnels, Christian Cuxac, Larousse, 2003
La langue des signes Tome 5, Editions IVT, Paris
À portée de mains, Pierre Guitteny et Laurent Verlainé, Éditions Ellipses, Paris, 2017
Le bruit des gens, Nikesco, Editions Lapin

PROGRAMME Jour 1

Accueillir une personne sourde ou malentendante : comment entrer en communication

Identification des besoins spécifiques des personnes sourdes et malentendantes (positionnement, éclairage...)
Découverte des outils de communication avec les personnes sourdes ou malentendantes (communication visuelle non verbale, Langue des Signes Française (LSF), écrit, utilisation d'outils adaptés)
Présentation des spécificités linguistiques de la langue des signes française (dactylogie, iconicité, signaire, espace de signaison, temporalité)

Importance du regard, de la posture et des expressions faciales

Se saluer et se présenter en langue des signes française

Initier un échange avec une personne sourde (jeux de rôle)

Signaire : Chiffres + Salutations, présentations, formules d'accueil et de politesse
Découverte de la dactylogogie

Débriefing et évaluation de la journée de formation

PROGRAMME Jour 2

La LSF ?

Brève histoire de la langue des signes française.
Enjeux linguistiques, culturels et sociétaux pour la communauté Sourde
Les spécificités linguistiques de la langue des signes française (dactylogogie, iconicité...)
Importance du regard, de la posture et des expressions faciales

Mettre en place un espace d'accueil adapté

Les règles de l'interaction en langue des signes (tour de parole, regards, mouvements)
Panneaux d'informations visuels, éclairage suffisant...
Sensibilisation des professionnels et des usagers à la présence de personnes sourdes ou malentendantes

Réagir à une demande émanant d'une personne sourde ou malentendante

Identification du contexte
Communication gestuelle non verbale
Utilisation de signes « de base »

Mises en situation d'accueil d'une personne sourde ou malentendante

Signaire : signes liés au champ professionnel en fonction des besoins exprimés par les professionnels présents (famille, actions d'animation, activités, transport, horaires, planning...)

Débriefing et évaluation de la journée de formation

PROGRAMME Jour 3

Mise en application des compétences acquises en matière de communication en langue des signes et de connaissance des besoins spécifiques des personnes sourdes ou malentendantes

Réalisation d'un signaire vidéo adapté au contexte professionnel (100 signes)

Débriefing et évaluation des pratiques de communication en langue des signes française

Rédaction d'un plan d'action personnalisé (PAP), objectifs et actions concrètes : réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en œuvre dans son environnement professionnel

Synthèse de la session

Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant
Évaluation formative permettant de valider les compétences acquises
Bilan oral et évaluation à chaud.